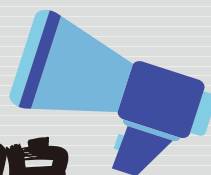


全民反诈



苏城无诈



反通信网络诈骗

自防自救手册



苏州市反通信网络诈骗中心



苏城无诈





自防自救的意义

当前，通信网络诈骗依旧持续高发，
各类手段不断翻新，防不胜防。

诈骗媒介也是千变万化，

在任何网站、平台、APP，

都可能有诈骗分子潜伏，伺机作案。

因此，市民朋友日常需要在通讯端做好

自我防骗防骚扰的工作，

成为诈骗“绝缘体”，显得尤为重要。

另外，一旦发现被骗，

往往直接通过原平台举报投诉，

能迅速止损、挽损、

阻止涉诈账号继续作案。

所以，全市公安机关在努力

深耕反诈防骗工作的同时，

市民朋友也应该**积极做好反诈自防措施**，

以及了解被骗后**迅速止损自救的相关措施**。





关闭境外来电、短信业务 (短信、电话客服开通法)

1、移动用户:



(1) 电话拨打10086转人工服务开启国际及港澳台号段拦截。



(2) 短信发送QXGJDX到10086关停境外短信接收业务。



(3) 短信发送QXGJLH关停境外电话业务。

2、电信用户:



电话拨打10000转人工服务开启国际长途拦截。

3、联通用户:



电话拨打10010转人工服务开启国际电话拦截。



关闭境外来电、短信业务 (微信公众号开通法)

1、移动用户：



关注“中国移动高频骚扰防护”

微信公众号：→业务设置→骚扰拦截设置
→国际及港澳台拦截→开启

2、电信用户：



关注“天翼防骚扰”微信公众号：

→业务设置 →智能拦截设置→国际长途
电话→开启

3、联通用户：



关注“智慧沃服务”微信公众号：

点击手机管家→立即订阅→设置号段拦截
和骚扰类型



关闭苹果手机FaceTime/iMessage功能

FaceTime/iMessage是苹果公司提供的视频通话与即时通信软件，近年来诈骗分子使用该两项苹果专用功能实施诈骗的案件高发，非常具有迷惑性。因此，强烈建议关闭。

关闭FaceTime方法：

“设置”→“FaceTime”选项→关闭 FaceTime



**开启位置向左滑动，直到该开关变成灰色。
此时 FaceTime 已经被关闭。**

关闭iMessage方法：

“设置”→“信息”→找到“iMessage信息”并关闭。

官网连接：<https://support.apple.com/zh-cn/HT203042>



**开启位置向左滑动，
直到该开关变成灰色。
此时 iMessage 已经被关闭。**



开通运营商骚扰电话防护服务方法

中国电信、中国移动、中国联通三家电信运营商用户可免费开通和使用“骚扰电话拒接”服务，各运营商用户开通使用，方式如下：

1、电信用户

方式一：发送“KTFSR”到10001。

方式二：拨打10000转人工服务开通。

方式三：关注“天翼防骚扰”微信公众号(在微信平台搜索“天翼防骚扰”)→业务设置→智能拦截设置→本机号码一键登录→立即开通→开通成功→收到【天翼防骚扰服务提醒】短信。

2、移动用户

方式一：发送短信“KTFSR”到10086。

方式二：拨打10086转人工服务开通。

方式三：关注“中国移动高频骚扰电话防护”微信公众号→在微信平台搜索“中国移动高频骚扰电话防护”→业务设置→骚扰拦截设置→绑定手机号→开启防护→操作成功。

3、联通用户

拨打10010转人工服务开通。



华为（荣耀）手机 防骚扰拦截方法



全部删除



号码申诉



拦截规则

1、 在【电话】页面点击【更多】设置按钮并点击【骚扰拦截】选项。

2、 在拦截页面点击【拦截规则】设置选项。



3、 在拦截页面点击【拦截规则】设置选项。

4、 根据自己想要设置的拦截需求开启功能即可。



常见品牌安卓手机自带拦截功能设置

小米手机 防骚扰拦截方法



1、在手机通话页面的右上方点击设置图标。1t

骚扰拦截设置

中国联通(卡1) 中国移动(卡2)

骚扰拦截



短信拦截



来电拦截



3、在骚扰拦截设置中开启骚扰拦截并选择来电拦截。

骚扰拦截

已启用 >

归属地及国家码

显示归属地, 不自动加拨国家码

2、进入到设置页后找到骚扰拦截。

来电拦截

陌生来电拦截

拦截陌生人来电



拦截呼叫转移来电



拦截海外来电



拦截标记号码来电



4、进入来电拦截页设置陌生来电拦截，如：陌生人、呼叫转移、海外来电等。



标记号码拦截

按标记拦截

诈骗



中介



推销



注意：被标记的号码很可能在某些时刻对您是有用信息。如当您找房子时的中介来电。请您谨慎选择拦截

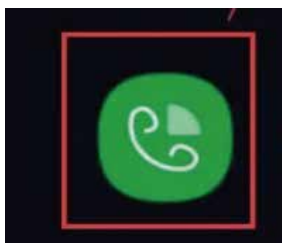
5、在标记号码拦截中可以选择诈骗、中介、推销。



反通信网络诈骗自防自救手册

常见品牌安卓手机自带拦截功能设置

OPPO手机 防骚扰拦截方法



1、点击“拨打电话”图标。



2、点击右侧上方三个竖排的圆点，打开“骚扰拦截”功能选项；



3、打开通话拦截列表页，继续单击右侧上方竖排圆点，单击“拦截规则设置”功能选项。



4、进入拦截规则设置列表页，首先打开“国家反诈中心拦截服务”，然后单击“来电拦截规则”。

拦截所有陌生号码
拦截响一声来电
拦截隐藏号码来电
拦截归属地号码
4个地区
拦截标记号码
疑似诈骗、骚扰电话、广告推销



5、可根据自己的需求来配置打开，或者关闭拦截规则。

vivo手机 防骚扰拦截方法



1、点击“设置”图标。



2、点击“安全隐私”。



3、点击“骚扰拦截”。

4、点击拦截骚扰电话。



5、可根据自己的需求来配置打开拦截规则。



常用网络平台投诉、举报涉诈信息

“12321” 网络不良与垃圾信息举报受理中心 (涉诈信息举报法)

生活中，我们有时会接触到诈骗电话、短信、网址、APP，稍有不慎就会被骗。为落实《反电信网络诈骗法》源头治理、群防群治的要求，加强涉诈电话、短信、网址、APP社会治理，不管有没有被骗，都请你用好12321举报平台，为反诈防骗贡献一份力量！

一、工作职责

- (1) 接收社会各界关于网络不良与垃圾信息的投诉；
- (2) 对投诉所反映的问题进行核查、统计和分析，并报送有关政府部门；
- (3) 监督基础运营商等相关电信企业的网络不良与垃圾信息举报受理工作；
- (4) 协助有关政府部门依法查处被投诉的网络不良与垃圾信息；
- (5) 统计、公布网络不良与垃圾信息的处理结果；
- (6) 工信部委托交办的其他事项。

二、受理范围

- (1) 利用互联网网站、论坛、电子邮件、即时消息、博客等传播、发送的不良与垃圾信息；
- (2) 利用短信、彩信、彩铃、WAP、IVR、手机游戏等传播、发送的不良与垃圾信息；
- (3) 利用电话、传真等传播、发送的不良与垃圾信息；
- (4) 借助其他信息通信网络或者电信业务传播、发送的不良与垃圾信息。

三、投诉方式

- (1) 网站：www.12321.cn。
- (2) 手机APP：http://jbzs.12321.cn。
- (3) 微信：12321微信公众账号“12321受理中心”，点击“我要投诉”。
- (4) 电话：010-12321。（主要受理咨询）
- (5) 电子邮箱：abuse@12321.cn。（仅限于咨询和接收eml格式垃圾邮件样本）



反通信网络诈骗自防自救手册

常用网络平台投诉、举报涉诈信息



微信、QQ腾讯卫士举报法

遇到微信、QQ等腾讯系软件聊天中有涉诈嫌疑的，请快速使用“腾讯卫士”小程序举报，流程如下：



腾讯卫士

腾讯卫士（原腾讯110）是腾讯官方综合性安全服务平台

深圳市腾讯... 1万+人最近使用

1、微信搜索公众号“腾讯卫士”小程序。



3、点击“网络诈骗”选择具体诈骗类型或“我不知道该选什么举报类型。”



网络诈骗 网络诈骗、网络诈骗

兼职/交友/信贷/游戏等诈骗



网络黄赌毒 严厉打击、坚决取缔

网络赌博/色情/毒品等行为



青少年身心健康保护 严厉打击、坚决取缔

网络暴力/欺凌/教唆犯罪等行为



违规金融服务 严厉打击、坚决取缔

非法搭建支付通道/洗钱等行为



违规使用账号 严厉打击、坚决取缔

恶意盗用/租借/买卖/解封账号

2、进入小程序主页选择举报类型。



4、提交证据材料等待审核、举报通过反馈结果。

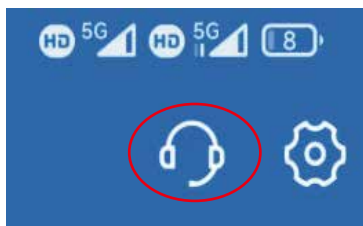


反通信网络诈骗自防自救手册

常用网络平台投诉、举报涉诈信息



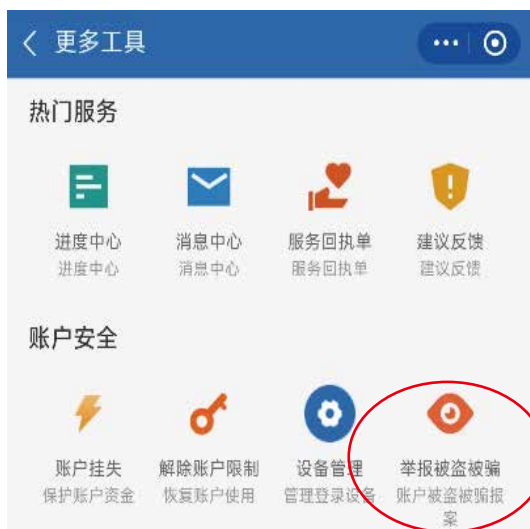
支付宝 举报法



1、进入支付宝我的客服页面。



2、点击“更多工具”。



3、点击“举报被盗被骗”。



4、根据需求选择举报类型。



5、描述问题并上传图片。



反通信网络诈骗自防自救手册

常用网络平台投诉、举报涉诈信息



抖音 举报法



1、打开抖音APP，找到右下角的“我”菜单，点击进入。



2、在我的菜单中找到设置，点击进入设置。



3、在设置中找到关于抖音菜单，点击进入。



4、在该菜单页面中找到违法违规为举报，点击即可进行相应的举报操作。



快手 举报法



1、打开快手，点击用户头像。



2、点击右上角的三点图标。



3、点击“举报”图标。



4、点击即可进行相应的举报操作



反通信网络诈骗自防自救手册

常用网络平台投诉、举报涉诈信息



小红书 举报法

1、举报笔记，请在笔记页面通过



涉嫌欺诈

举报描述

【点击右上角】-【举报】-【选择理由】-【补充描述与证据】

2、举报评论，请在评论页面通过

小红书举报指引：长按对应评论，选择举报理由，补充描述与证据

回复

分享

举报

举报

举报

站外导流

违法违规

【长按对应评论】-【举报】-【选择理由】

3、举报私信，请在私信页面通过

举报私信

违法违规

【长按对应私信】-【举报】-【选择理由】

4、举报用户，请在用户页面通过



诈骗信息

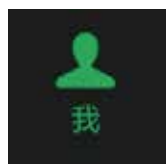
举报描述

【点击右上角】-【举报】-【选择理由】-【补充描述与证据】

也可通过举报电话：(027)8700 3878 来反馈问题



微信 涉诈账单举报和投诉办法



1、打开微信，点击右下角
【我】->【服务】->【钱包】

选择你遇到的问题

下载微信支付转账证明

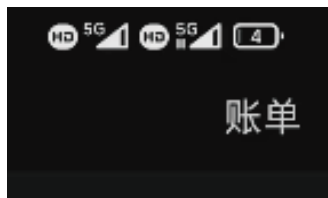
交易被骗

交易非本人支付

您可以发起投诉上传证据，我们将配合公安机关指令打击不法分子。

投诉收款方

3、选择【交易被骗】->
【投诉收款方】。



2、【账单】->【选择对应账单】
->【对订单有疑惑】

什么方式沟通？ 请选择

什么原因被骗？ 请选择

网络兼职刷单

谎称平台做任务、兼职工资日结、刷流水等

返利欺诈

谎称平台活动抽奖、多倍返、商品免费送等

收款不发货

收款后拉黑、删除付款方或多日不发货

网络交友

谎称网恋、求助、商业合作、遗产转让等

仿冒身份

冒充亲友、公检法、客服人员等

4、选择【沟通方式、被骗原因】
、【诈骗类型】->填写内容。



支付宝 涉诈账单举报和投诉办法



查看往来记录

AA收款

转账凭证

往来流水证明

申请电子回单

对此订单有疑问

1、找到并点击交易记录。

2、点击“对此订单有疑问”。



3、点击“交易被骗”，
后点击“欺诈举报”。

请选择诈骗类别(单选)

兼职刷单

假冒熟人/客服/公检法等身份

付款后未收到商品/服务

色情/赌博

投资理财/炒股配资/拼团寄售

游戏类（代练/充值/装备购买等）

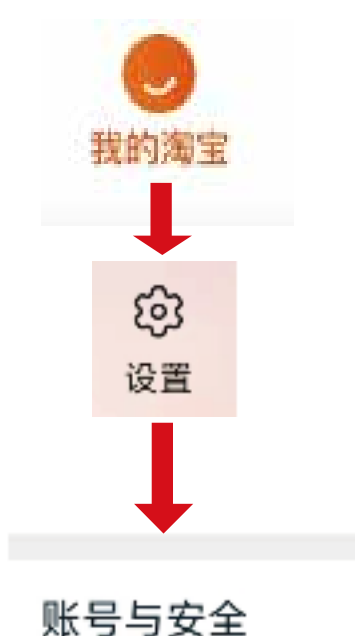
收到商品/服务与约定不符

贷款/信用卡开通提额/套现

确认

4、选择诈骗类型、
举证提交。

淘宝 涉诈账单举报和投诉办法



1、淘宝客户端点击右下角“我的淘宝”，再点击右上角“设置”页面后，点击“账号与安全”。

2、点击“更多安全服务”。



3、点击“安全服务”项下的“举报中心”进入。



4、在“举报中心”界面中，在“我要举报”项下，按照需求选择举报类型。



京东 涉诈账单举报和投诉办法



1、点击【我的】图标，进入【更多工具】。



2、点击【反诈中心】图标进入。



3、根据需求点击【紧急止付】或【诈骗举报】。

[必填] 诈骗类型

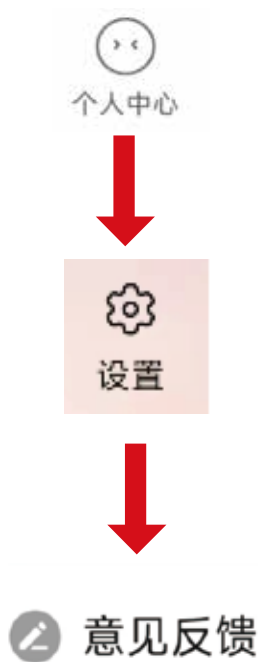
- ☐ 冒充电商物流客服退款/扣费类诈骗
- ☐ 冒充客服虚假征信类诈骗
- ☐ 刷单诈骗
- ☐ 仿冒APP贷款诈骗

4、根据情况选择
【京东金融账户冻结】
或【银行账户紧急止付】。

5、在“指尖举报”界面中，
按照需求选择举报类型。



拼多多 涉诈账单举报和投诉办法



< 意见反馈

选择反馈的问题类型

新功能建议 >

功能异常&体验问题 >

服务投诉 >

1、拼多多客户端点击右下角“个人中心”，再点击“设置”页面后，点击“意见反馈”。

2、点击“服务与投诉”。



如有售后相关问题，可选择以下服务

申请退款

申请运费

售后纠纷

举报是指消费者对拼多多反映，本平台商家涉嫌违反法律法规

< 请选择举报原因

出售假冒品牌商品/盗版问题

出售违禁品

诱导站外交易

寄送空包裹

商品存在虚假、诱导性信息

商家以旧充新

商品侵权（知识产权、肖像权等）

3、点击“商家欺诈”。

4、在举报界面中，按照需求选择举报类型。