

创新
innovate

共赢
win-win

合作
cooperation



支付宝团购业务培训

商数时代

2023.12.13

走进支付宝团购消费圈

支付宝团购公域流量阵地——消费圈

支付宝公域投放渠道全覆盖，亿级曝光助力商家经营



首页九宫格



首页腰封



首页卡片



搜索



大促会场

(示意：大促期间)

万亿市场补贴震撼来袭



支付宝团购发福利啦!

活动时间: 2023年8月4日至2023年9月3日

首次购买可领取 **15减5** | **80减10** (随机一张)

活动参与流程:

- 支付宝搜【优惠团】或扫码领券
- 优惠团没票品或者商品
- 选择商品使用券下单

团购凭证核销流程:

下单完成后在订单详情页找到核销码, 出示给店员核销; 或者点击前往商家小程序进行选购核销。
-如何找到订单? 打开支付宝【我的小程序】, 点击左上角【订单】

活动规则: 2023年8月4日至2023年9月3日, (具体以官方活动页面时间展示为准)
活动规则: 活动期间同一用户每天可领取一张团购专享券, 活动期间最多10次; 领取后当天有效, 过期作废

上支付宝搜 **优惠团** 享更多团购优惠



17:49

< 消费圈 本地好价·优选生活

苏州 理想创新大厦 HUAWEI Mate X5 搜索

支付通用 最高 **188** 逛一逛消费金 得金币兑换支付宝通用红包 立即领取 >

消费券 优惠团 上新频道 银行优惠 日日领

旅行 惠出境 宠物 芝麻租赁 鲸探

同城团购 便宜又好 大牌好价 必入好货

【银狸寿喜烧】148元畅享寿... **¥148** 2.2折

捷客隆 满35.9元减5元 立即领

今日推荐 优惠团 好货五折起 消费券 大牌

首页 12.12 生活节 直播 我的

17:48

< 消费圈 本地好价·优选生活

苏州 理想创新大厦 HUAWEI Mate X5 搜索

恭喜你获得专属消费圈补贴

¥1 消费圈新人红包 满10元可用 06:11:31后过期

¥4 消费圈新人红包 满30元可用 06:11:32后过期

开心收下 做任务得1元红包

【银狸寿喜烧】148元畅享寿... **¥148** 2.2折

捷客隆 满35.9元减5元 立即领

今日推荐 优惠团 好货五折起 消费券 大牌

首页 12.12 生活节 直播 我的

17:48

< 消费圈·优惠团

苏州 理想创新大厦 搜索品牌好物 搜索

限时多单礼

¥3 满10元可用 第1单可得

¥5 满25元可用 第2单可得

¥7 满45元可用 第3单可得

限量秒杀 / 数量有限, 先到先得

50元代金券 留夫鸭(苏州万科玲珑湾店) 2.5km **¥40** 秒杀价 **¥50** 去抢购

附近美食 便宜又好

【悦来荟】地锅+烤... 立省100.5元 **¥238**

品牌团购 好物优先

汉堡王炸鸡 三人餐 最高礼券 **2.29元**

全部爆款 **12.12** 附近好店 大牌优选

全部分类 附近 智能排序

【东尼美发】洗剪吹套餐5次卡 东尼·美发·造型 (大丰收店) 1.3km 已售3000+ 随时退 过期自动退 **¥81** 2.9折 **¥280**

支付宝团购业务整体流程



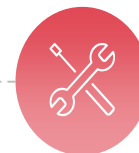
02、商家进件

BD在吱信服务商工作台
创建商家账号信息



03、创建小程序

BD在吱信服务商工作台
创建小程序并上架创建蚂蚁门店



04.商家团购代运营授权

总部工作人员生成商家代运营授权
码
让商家扫码授权代运营服务



01、入驻商户审核

餐饮商户、休闲娱乐商户
满足一定的条件，可进行团购入驻



07.商家培训

BD对商家进行活动的宣导
产品核销的操作流程等



06.铺设物料

给门店商家铺设
线下宣传物料



05.上架团品/代金券

BD提交商家团品资料
总部工作人员进行团购券的上架

BD展业操作篇

了解我们需要用到的工作台

BD-手机端

BD-PC端

商家-手机端

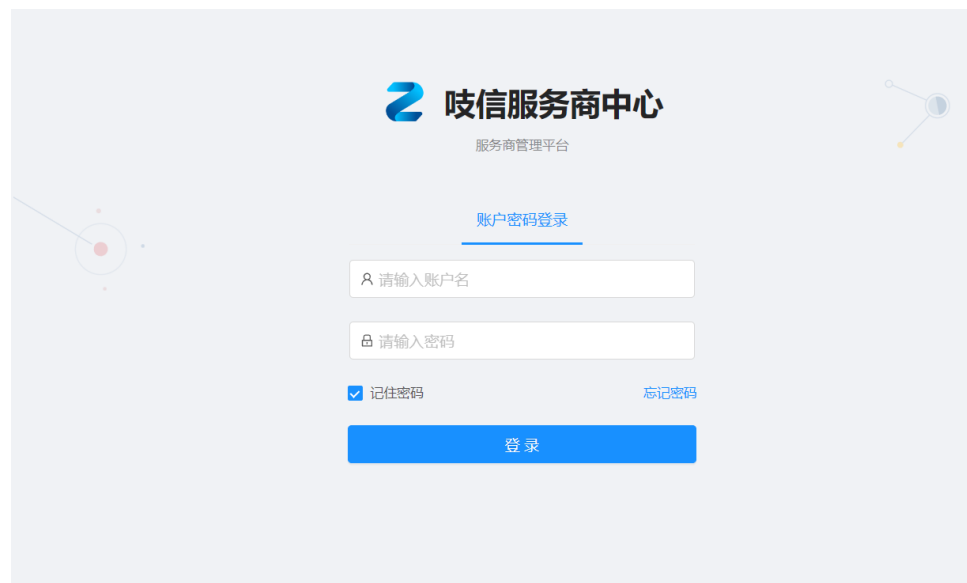
支付宝首页搜索-**吱信服务商工作台**

账号：手机号码，默认密码：000000

登录网址：[吱信服务商中心 | login \(zxinyun.com\)](http://login.zxinyun.com)

微信首页搜索-**吱信服务商工作台**

账号：手机号码，默认密码：000000





入驻商户需要满足什么样的条件?

门店类型	入驻标准	数据要求	备注
单店及以上	在美团或抖音平台，有上架团购商品	美团或抖音平台团购商品 累计月销量100单且交易流水达到5000元	限江苏、山西、湖北、河南和安徽
连锁（大于等于5家门店）	在美团或抖音平台，有上架团购商品	不看销量即可入驻	限江苏、山西、湖北、河南和安徽

3. 门店要产生流水才能拿到开户奖
4. 结账周期：T+3（第73小时）
5. 结算账户：到营业执照
6. 餐饮商户，抽2.2%+支付费率0.2%，返1.1%
7. 休娱商户，抽4.5%+支付费率0.2%，返2.25%
标杆商户
1. 标杆商户：自助餐，烘焙，水果连锁

02.商户进件-PC端进件流程



一、首先登录吱信服务商后台，创建商家账户，<https://p.zxinyun.com/>

准备资料：商家支付宝账号、营业执照、特殊资质：（餐饮：食品经营许可证）小程序名称等信息

吱信服务商中心

罗盘

商户管理

商户列表

门店列表

商户角色管理

账户管理

交易数据

小程序管理

支付配置

工作台

商户列表

门店列表

商户角色管理

支付宝小程序

服务商配置

服务商子账号

商户列表

关键字: 商户编号 / 名称 / 联系人

业务员: 全部

角色: 全部

查询

重置

展开

+ 新建商户

商户编号	商户名称	商户简称	商户联系人	商户手机号	品牌	经营类型	门店数量	归属服务商	操作
13346	吴中区郭巷芝根芝底披萨店	吴中区郭巷芝根芝底披萨店	郭忠新	13771939040		单店	1	苏州商数时代信息科技有限公司	编辑 更多
13328	苏州工业园区曼雅理发店	曼雅理发店	孔庆国	13814884618		单店	1	苏州商数时代信息科技有限公司	编辑 更多

共有2条 < 1 > 10条/页

Copyright © 吱信云商

新建商户

X

* 商户名称: 请输入填写营业执照名称

* 商户联系人: 请输入

* 商户手机号码: 请输入

* 商户简称: 请输入

品牌名称: 请输入

* 经营类型: ☒ 个人单店 ☐ 连锁多店

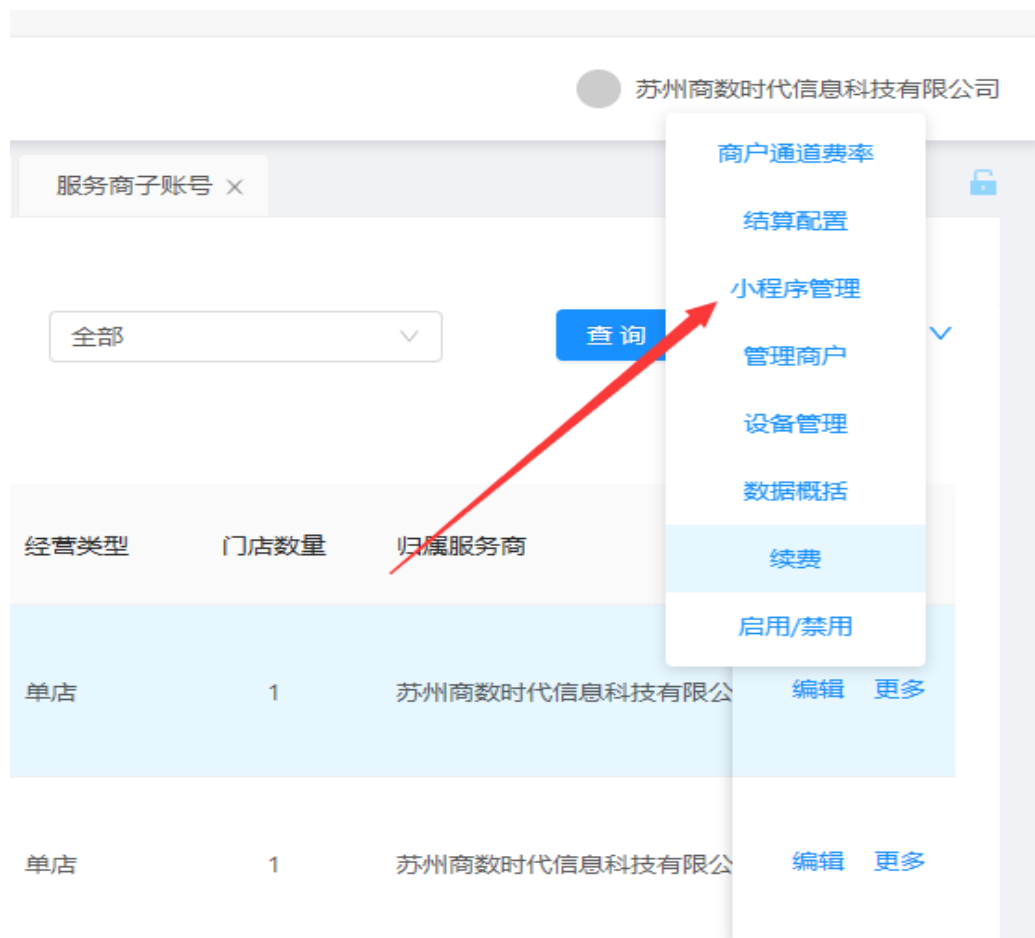
归属业务员:

* 使用期限: 开始日期 ~ 结束日期 ☐ 长期

* 商户角色:

03.创建小程序-PC端流程

一、创建完商户之后在新建商户右边依次点击：更多、小程序管理



03.创建小程序-PC端流程

二、在小程序管理中点击小程序创建，然后输入对应信息，输入完成之后点击提交。**平台选择支付宝**



03.创建小程序-PC端流程

三、在小程序管理中点击小程序创建，然后输入对应信息，输入完成之后点击提交。

个人营业户营业执照没有期限的可选择长期。

创建小程序

* 商家法人名称: 郭忠新

* 营业执照名称: 吴中区郭巷芝根芝底披萨店

* 营业执照编号: 92320506MA1PQUWC70

* 营业执照使用期限: 2999-12-31 ☒ 长期

* 商家联系人手机电话: 13771939040

* 商家联系人名称: 郭忠新

* 小程序logo:

预览 删除

吾家市井
开业大吉
精选内蒙草地羊
羊肉无腥无异味

* 营业执照照片:

预览 删除

取消

暂存

上一步

下一步

创建小程序

* 小程序名称: 吴中区郭巷芝根芝底披萨店

* 小程序介绍: 吴中区郭巷芝根芝底披萨店

* 小程序描述: 吴中区郭巷芝根芝底披萨店

* 小程序客服电话: 13771939040

门头照:

+ 上传

特殊资质:

+ 上传

 不超过2MB, 最大尺寸 2160 X 3840 px

取消

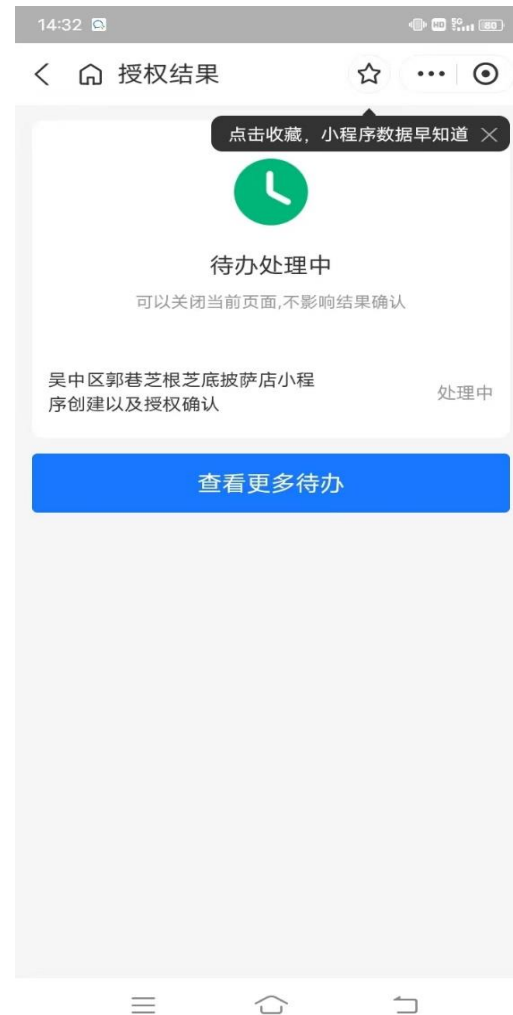
暂存

上一步

提交

03.创建小程序-商家对小程序进行授权

四、商户在支付宝消息栏中接收支付宝推送的信息，点击授权。



03.创建小程序-构建小程序

五、小程序授权完成后，支付宝小程序——更多——构建小程序。
小程序版本选择最新，版本号填写0.0.1，构建完成后，点击——提交审核

支付宝小程序

归属商户: 全部 关键字: 商户PID/小程序名称/APPID 审核状态: 全部 查询 重置

支付宝小程序APPID	商户PID	支付宝小程序名称	所属服务商	所属商户	审核状态	发布状态	当前	操作
2021004130640052	2088742492363154	吴中区郭巷芝根芝底披萨店	苏州商数时代信息科技有限公司	吴中区郭巷芝根芝底披萨店		未上架		编辑 更多
2021004129674308	2088022861562305	曼雅理发店	苏州商数时代信息科技有限公司	苏州工业园区曼雅理发店	审核成功	已上架	0	小程序资料 构建小程序

共有2条 < 1 > 10条/页

构建支付宝小程序

* 小程序模板版本: 0.1.70

* 小程序版本号: 0.0.1 查看

* 小程序描述: 修复已知bug, 修复样式显示错误内容

取消 确定

04.商家团购代运营授权

BD提供商家资料给总部运营支持

BD进件商家后，由总部运营支持生成商家授权码
向商家申请开通代运营权限；

发送以下信息给到协助客服：

- 1.商家支付宝：商家支付宝账号及名称
- 2.图片资料：商家营业执照/商家门头照
- 3.联系人资料：姓名/手机号码

总部客服提供商家授权认证码

1.明确商家当面付的支付费率

如果商家之前已经签约当面付，则一般是3.8%
如果商家之前已经签约当面付，则签约2%

2.总部客服帮商家签约，发送授权认证码请商家确认

你也可以通过发送二维码邀请商家授权



下载二维码



05.由总部客服添加商家团购商品

支付宝的团购分为两种形式：1.代金券 2.团购商品

商家上架团品的要求：

优惠金额不低于2元，且折扣大于95折，至少三个品

BD和商家确认好《商家团品准备清单-现金券/商品券》，由总部运营支持进行商品的录入、上架

上架完成后，由总部客服发送商家团购物料电子码或者由BD绑定专属线下物料给到商家（这个流程怎么走的暂时还不知道）



商家核销篇

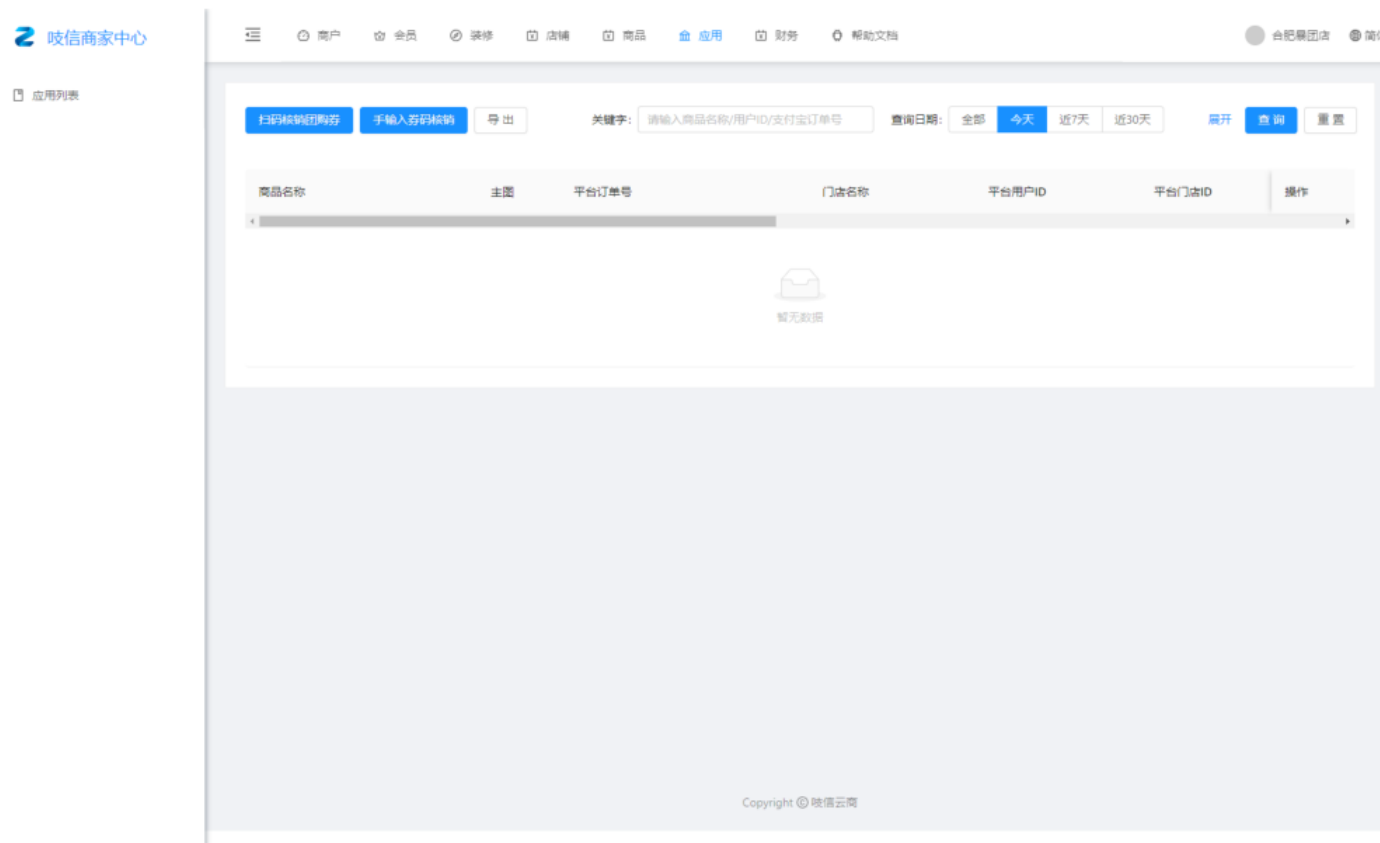
商家核销流程——PC端



PC端核销：登录吱信商家中心（b.zxinyun.com）在应用-支付宝团购券 进入团购核销记录表

点击“扫码核销团购券”，用扫码设备扫描支付宝App中用户的团购券详情二维码，进入核销确认弹窗进行券勾选核销

点击“手输入券码核销”，在弹窗中手动录入支付宝App中用户的团购券详情的券码值，进入核销确认弹窗进行核销



商家核销流程——移动端

移动端核销：微信小程序搜索“吱信云商助手”小程序，登录吱信商户中心的商户账号，进入首页-券核销 进入核销记录界面

点击“扫码核销”，用扫码设备扫描支付宝App中用户的团购券详情二维码，进入核销确认页面进行券勾选核销；

点击“手输核销”，在弹窗中手动录入支付宝App中用户的团购券详情的券码值，进入核销确认页面进行核销

