

クレーム調査報告書

作成 2026 年 03 月 24 日

件名 K5V212DPH錆

拝啓、貴社ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。
さて、標記の件に関し下記の通りご報告申し上げますので、
よろしくご査収下さいますようお願い申し上げます。

川崎精密機械商貿有限公司
品質保証部 協議川崎精密機械(蘇州)有限公司
品質保証部

敬具

呉、佐藤、殿

機種	-			号機	-			承認	劉兴华	審査	劉兴华	作成	朱宏伟
型式	K5V212DPH1H3R-0E05-VCS							品名	モータ				
機械番号	262C1144			製修番号	-			通知番号	日立26-001L				
稼働時間	0	用途	ショベル	現品受領日	-			添付資料	2枚				
不具合内容	ポンプ 単品状態でPTO取り付け面錆が発生した。 単品主泵的PTO安装面存在锈迹。(照片1)												
調査結果	1. 指摘不良情報確認 (指摘的不良情報确认) 2026年3月23日、御社(日立)より当社(川崎)製K5V212型ポンプ(機械番号:262C1144)のPTO取付面に錆びが発生しているとの連絡を受け、在庫品の点検を行ったところ、その他の不良は見つかっていない。(写真1) 2026.03.23日, 贵司(日立)反馈我司(川崎)生产的K5V212型液压泵(机番号:262C1144)PTO安装面存在生锈现象, 并对在库品进行排查, 未发现其他不良。(照片1) 2. KPM蘇州社内確認 (KPM苏州社内确认) ①錆のあったPTOはKD品で御社のみ使用しており、2022年に購入した当社長期在庫品でした。 生锈的PTO泵为日本进口品, 目前只有贵司在使用, 是2022年购入的长期在库品。 ②当社では長期在庫品に対して半年ごとに点検及防錆処理を行っているが、防錆油のある状態で軽微な錆は発見できてない可能性がある。 我司虽有对长期在库品每半年1次检查确认并防锈处理, 但因产品上残留有防锈油可能存在有轻微生锈但未被发现的情况。												
原因	1. 発生原因 (发生原因): 配料前に既に軽微な錆びが発生しており、作業員に気づかれず、その後の運転および塗装によって錆びが悪化したと推定する。 推测可能是配料前已存在轻微锈斑, 但作业员未发现, 后续运转&涂装烘烤加剧的锈迹产生。 2. 流出原因 (流出原因): 塗装後にPTOのポートのマスキングシールが塗料で覆われたため、ポート内部の錆びの状態を観察することができず、不良品流出したと考えます。 涂装后因PTO的油口屏蔽膜被油漆覆盖, 无法观察到油口内部生锈情况, 导致不良品流出。												
処置	貴社にて錆取り処理を頂き、正常に使用しております。 贵司帮忙除锈处理后使用。												
再発防止策	1. 発生対策 (发生对策) PTOを取り付け前に綺麗な状態でポート錆び状況の確認を追加する。 安装PTO前, 追加将油口擦拭干净后确认油口的生锈情况。 2. 流出対策 (流出对策) 塗装時に当該ポートのマスキングシールに磁性シールを貼り、塗装完了後に磁性シールを剥がして												

KPMS	1
営業	
機技	
控	原

	ポート部を再確認する。 涂装时在该油口的透明贴膜上加磁性贴片，涂装完成后揭开磁性贴片，再次确认油口的生锈情况。		
責 任	(当社見解) ☒ 当社責のクレームと判断します。 (判断为我司责任的客诉) ☐ 当社責のクレームではありません。 ☐ 判定保留 ☐ その他 ()	査 定 欄	(貴社御見解)

<不具合情報>

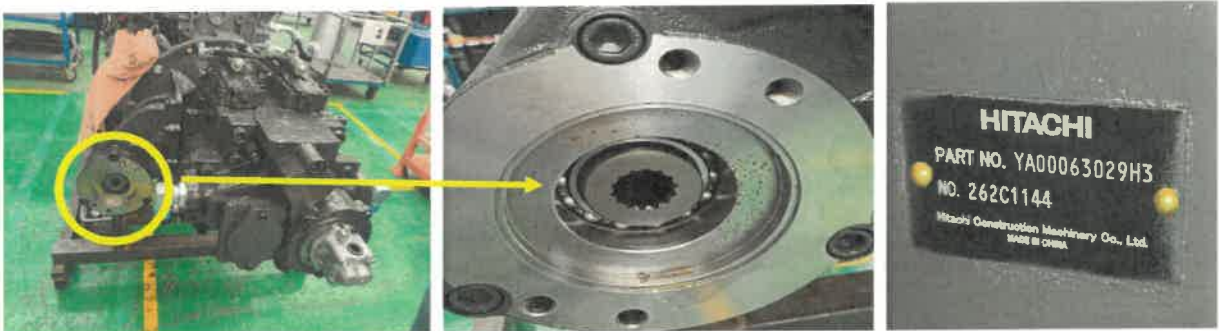


写真1 PTO取り付け面錆が発生
照片1 PTO安装面有生锈发生

<対策改善>



写真2 塗装完了後に磁性シールを剥がしてポート内部に異常がないことを再確認する
照片2 涂装完成后揭开磁性贴片，再次确认油口内部有无异常