

クレーム調査報告書

作成日 2026 年 07 月 06 日

件名: K5V160ギアポンプのポート割れ

標記の件に関し下記の通りご報告致します。
ご査収くださいますようお願い致します。

川崎精密機械商貿(上海)有限公司 川崎精密機械(蘇州)有限公司
品質保証部 品質保証部

村上、呉、巖

ご査収くださいますようお願い致します。						承認		審査		作成				
機種	—		号機	—										
型式	K5V160DTH1ZXR-9T46-BV													
機械番号	264C5088										品名		ポンプ	
稼働時間	0	稼働地	—	製修番号	—	通知番号		三一重機大型26-050F						
発生日	2026/6/1	現品受領日	2025/06/30	使用用途	ショベル	添付資料		1枚						

不具合内容

ギアポンプ 割れ。
齿轮泵油口开裂。

調査結果

1. 外観確認 (外观确认)
返却されたポンプのギヤポンプに取り付けたビニールプラグをはずされた痕跡があり、吐出しポート部が2枚に割れていった。割れた部位を観察したところに軽微な凹みがあり、凹み部の中に少し塗料が入っている。【写真1】
返回泵的齿轮泵出油口塑料油塞有被拆卸的痕迹、出油口已破裂成了2片。观察破裂部位有轻微凹陷，凹陷部内部有少许涂料进入【照片1】
2. 履歴確認 (履历确认)
当該ポンプの生産履歴を確認した結果、異常は見られなかった。エア試験や性能試験にも合格しています。
我司对该主泵生产履历确认未见异常，漏气试验及性能运转试验合格。

原因

- 1、発生原因：
①上記調査により、ポンプの性能運転試験後～塗装前に何らかの衝突で吐出しポート部にわずかな凹み変形が発生し、出荷後ポート部のプラグを外す時完全に割れたと推測される。
根据上述调查，推测该泵在性能运行试验后～涂装前之间可能发生了碰撞导致出油口有凹陷变形，出货后拆卸油塞时使油口完全裂开了。
②性能運転試験後～塗装の間の工程及び製品移動等の作業を観察し、特に異常はなく、具体的な原因は不明です。
对主泵性能运行试验后～涂装前之间的工序及产品移动等作业进行观察，没有发现异常。具体发生原因不明。
- 2、流出原因：
軽微な凹みで且つ2コートが塗装されており、外観検査時に発見できず流出したと考えます。
流出原因：可能是因为凹陷部位轻微且被两面漆覆盖，在外观检查时难以发现而流出。

処置

ギアポンプを新品に交換し、運転・塗装して、再納入させていただきます。
更换新的齿轮泵，再次运转、涂装后并纳入贵司。

再発防止策

- 1、関連工程を継続的に観察し、他の可能性のある原因の有無を確認します。
继续对相关工序、移动和吊装作业进行观察，确认有无其他可能性原因。
- 2、不良情報を製造現場に通知し、注意喚起します。また、製品の移動搬送中に、当たることがあれば、必ず、上司へ報告し、破損有無を詳細確認します。
将该不良情报通知现场，提醒注意。另外，在产品移动搬运时，如果遇到碰撞情况，务必报告上级，

配布先

KPM上海 1

控	1

并对有无破损进行详细确认。		
責 任	(当社見解) ■ 当社責のクレームと判断します。 (<u>我司责任客诉</u>) □ 当社責のクレームではありません。 □ 判定保留 ■ その他 (<u>原因无法特定</u>)	(貴社御見解)
	査 定 欄	

<外觀確認>

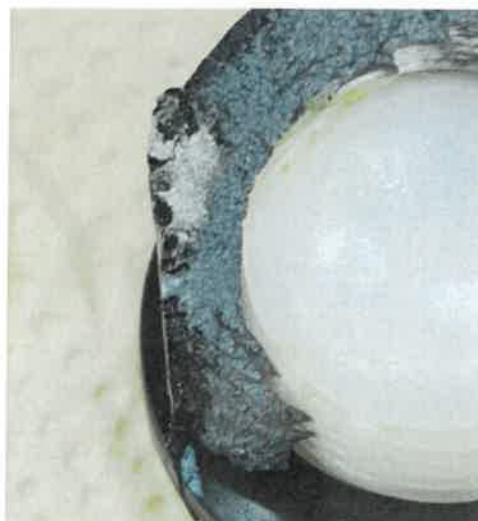
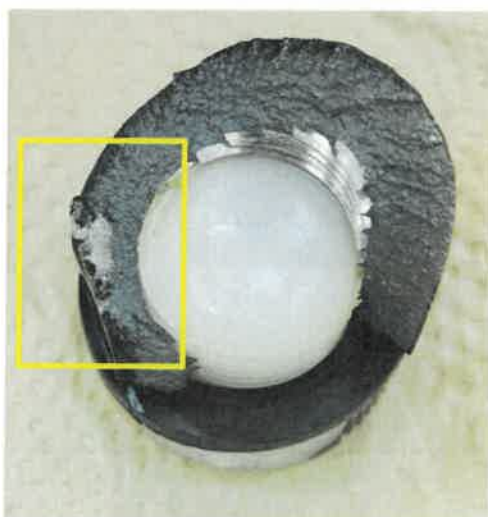
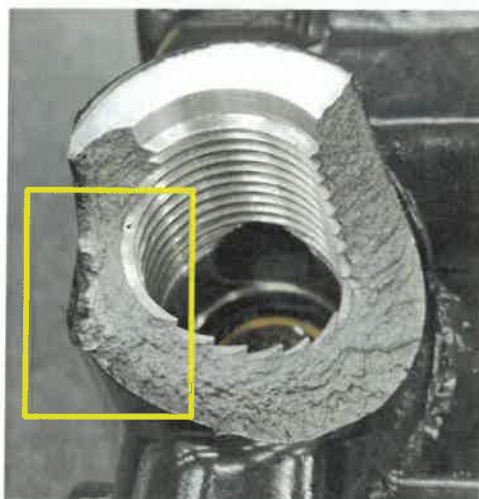
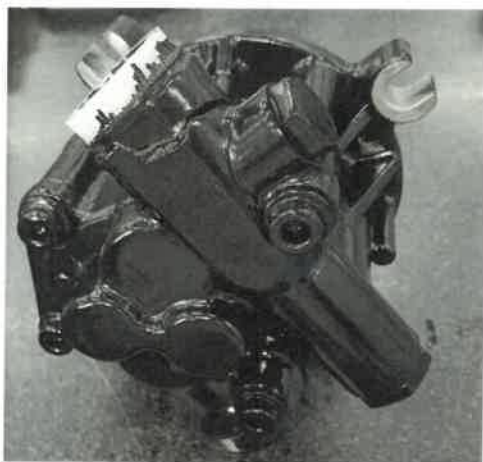


写真1 ポートの割れ面には塗料が入り込み
照片1 油口开裂面有油漆浸入现状